

星野リゾート 沖縄エリア採用求人票



会社情報

社名	株式会社星野リゾート・マネジメント	就業時間と 休憩時間	0:00-23:59 シフト制(1日実働8時間、休憩1時間)
グループ代表	星野 住路 (ほしの よしはる)	時間外労働	あり ※超過勤務手当(全額支給)
設立	1914年(星野温泉旅館開業)	雇用形態	正社員(試用期間3か月)
事業内容	1. 宿泊事業 2. プライダル事業 3. スノーリゾート事業	契約期間	期間の定めなし
資本金	1,000万円	試用期間	試用期間あり(3ヶ月)
スタッフ数	5,428名※グループ正社員数 4,091名(2025年2月時点)	学歴・資格	不問 ※日本国籍以外の方、第二新卒やキャリア採用の方も応募を受け付けています。
募集職種	◆Service Meister	初任給	大卒/月給24万円 短大・専門学校卒/月給20万円 ※正社員として勤務経験のある方については、 経験、資格、能力等を考慮の上、決定いたします。
選考フロー	エントリー → WEBテスト → 書類提出 → 1次面接 → 最終面接	昇給・賞与	昇給: 年1回 賞与: 年2回 ※評価制度により賞与・昇給は決定します。
会社概要	軽井沢で温泉旅館を開業し110年。 星野リゾートでは、全国各地で宿泊施設やリゾートの運営を行っているため、 同じサブブランドであっても、 その地形や気候、歴史によって魅力は異なります。 地域の方々と協働しながらその土地の魅力を発掘し、 お客様に旅の楽しさを感じていただけるよう、 サービスを提供していくことが私たちの事業です。	休日・休暇	年間休日数115日 週休2日制、加算休日11日 年次有給休暇、慶弔休暇、産休・育児休暇
		福利厚生	社会保険完備(健康保険・厚生年金・雇用保険・労災)、慶弔見舞金、 確定拠出年金(HR401k)、星野リゾート関連施設利用割引制度、退職金制度、 株式会社星野リゾート・リート投資法人累積投資制度、永年勤続表彰 【各種手当】 交通費支給(当社規定による)、超過勤務手当(全額支給)、深夜勤務手当
連絡先	星野リゾート 沖縄エリア採用担当 〒904-0327 沖縄県中頭郡読谷村字儀間474 e-mail: grp-oy-saiyou@hoshinoresorts.com	受動喫煙 防止措置	屋内禁煙あり、屋内原則禁煙あり 事業所により、お客様専用の「屋内喫煙室」「屋外の喫煙室」を設置

勤務施設

沖縄本島	星のや沖縄 (沖縄県・読谷村) OMO5沖縄那覇* (沖縄県・那覇市) BEB5沖縄瀬良垣* (沖縄県・恩納村)
離島	星のや竹富島 (沖縄県・竹富島) リゾナーレ小浜島 (沖縄県・小浜島) 西表島ホテル (沖縄県・西表島)
特記事項	・配属先は面談を通じて決定いたします。就業場所の変更の範囲は会社が定める場所です。 ・*が付いている施設は初期配属を予定しておりません。 キャリアを築いていく中で社内の公募制度などを活用し、挑戦(異動)いただくことは可能です。



仕事内容

星野リゾートの最大の特徴は、“サービスを提供する人が現場発想し、提案し、実行すること”です。マニュアル通りに決まったことを再現するのではなく、マーケティング理論に基づき潜在の提案をするための技術、知識、経験を積んでいきます。キャリアの初期に身に付ける必要があるのは、基本のオペレーションスキル、接客サービススキルです。星野リゾートでは、フロントサービス、レストランサービス、客室・館内清掃、調理を基本の4種目スキルとしており、これらのスキルを使ってマルチタスクで業務に当たることで多くの顧客接点を持つことができます。

日々の顧客接点を通して得た気づきに加え、客観的なデータも用いながら、顧客のニーズを徹底的に考え抜き新たな魅力の提案や改善に繋げることが求められます。



エントリーはマイナビ2026よりお願いいたします。

